POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1	¿CUÁNDO RECOLECTAMOS TUS DATOS PERSONALES?	1
2	¿PARA QUÉ TOMAMOS TUS DATOS PERSONALES? FINALIDADES	1
3	MANEJO DE DATOS SENSIBLES	6
4	VIDEOVIGILANCIA	6
5	¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y DÓNDE PUEDES EJERCER TUS DERECHOS?	6
6	¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?	6
7	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	7
8	LIMITACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS	7
9	VIGENCIA	7
10	MODIFICACIONES	7

En Inversiones Toronto SAS (en adelante “Chuck E Cheese”), estamos comprometidos con brindarte la mejor experiencia de servicio. Para ello, necesitamos captar algunos de tus datos personales, lo cual nos permitirá mantenerte actualizado sobre nuestros productos, promociones y eventos, así como identificar tus intereses y necesidades para satisfacerlos adecuadamente. El manejo de tus datos personales se realizará siguiendo los lineamientos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

¿CUÁNDO RECOLECTAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Captamos tus datos personales en los siguientes momentos:

- Inscripción a nuestra página web.
- Inscripción en nuestras tiendas.
- Compras de productos o servicios en nuestras tiendas físicas u online.
- Asistencia y participación a nuestros eventos y actividades.
- Ingreso de datos en los servicios técnicos de Chuck E Cheese.
- Mediante cookies al navegar en nuestra página web y algunas redes sociales.
- A través de cámaras de videovigilancia en nuestras tiendas y oficinas administrativas.
- Asistencia y registro a nuestras instalaciones administrativas.
- Cuando se suscribe un contrato con proveedores y contratistas.

¿PARA QUÉ TOMAMOS TUS DATOS PERSONALES? FINALIDADES

Los datos personales que tratamos incluyen: datos de identificación, información de contacto, localización, geolocalización, datos de navegación, datos sensibles (como fotos y videograbaciones), preferencias, gustos y comportamientos de consumo, datos inferidos e información demográfica y transaccional.

Finalidades Comerciales

- Desarrollar actividades comerciales y de mercadeo, como análisis de consumo, perfilamiento, trazabilidad de marca, envío de novedades, publicidad, promociones, ofertas y beneficios, programas de fidelización de clientes, investigación de mercado, generación de campañas y eventos de marcas.
- Realizar contactos a través de diferentes canales: mensajes de texto (SMS y MMS), correos físicos y electrónicos, WhatsApp, redes sociales, notificaciones push, medios telefónicos y otros permitidos por la ley.
- Ofrecer medios de financiación a través de terceros, quienes podrán verificar y analizar tu comportamiento crediticio, estimar ingresos, validar identidad y realizar estudios de crédito.
- Gestionar actividades comerciales y transaccionales vinculadas con las Tiendas Chuck E Cheese, comercio electrónico y ventas a distancia.
- Expedir cotizaciones, facturas, notas de pedido y demás documentos como soporte de transacciones.
- Perfeccionar o concretar el pago de productos o servicios adquiridos.

- Despachar pedidos y prestar servicios contratados, incluyendo la evaluación y calificación de la calidad del servicio prestado.
- Gestionar garantías y devoluciones de productos.
- Enviar información y ofertas sobre novedades, productos, servicios, concursos y eventos especiales propios del objeto social de Chuck E Cheese.
- Prestar servicios de atención telefónica y cobranzas.
- Crear bases de datos de acuerdo con las características y perfiles de los titulares de la información.
- Transferir y/o transmitir datos personales a nivel nacional e internacional a matrices, filiales, subsidiarias o terceros para cumplir con las finalidades descritas en esta política, como consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito.
- Llevar a cabo análisis estadísticos, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios, telemarketing y cobranzas.
- Comparar y complementar datos personales con información financiera, comercial, crediticia y de servicios obrante en centrales de información crediticia y/u operadores de bases de datos.
- Implementar programas de inteligencia artificial o cualquier otra tecnología permitida.
- Almacenar información en servidores propios o de terceros ubicados en Colombia o fuera del país.
- Compartir datos con terceros aliados con quienes se desarrollen productos o servicios de valor agregado.
- Atender y manejar las quejas, consultas, reclamos y/o solicitudes que realices a Chuck E Cheese frente al uso y/o Tratamiento de tus Datos Personales.
- Gestionar beneficios, reembolsos, redenciones, compensaciones y/o indemnizaciones en el marco de los programas creados por Chuck E Cheese.
- Transmitir y/o transferir tus datos a las empresas que hacen parte de Chuck E Cheese y/o a terceros que presten servicios complementarios a los nuestros, cuando sea necesario para la prestación adecuada de estos cuando dichos terceros procesen tus Datos Personales para finalidades propias, deberán obtener tu autorización y poner a tu disposición su política de tratamiento, así como, proporcionar los canales de atención para quejas y reclamos.

Finalidades de Seguridad, Información y Prevención

- Verificar la identidad del titular de los datos y realizar estudios de seguridad.
- Atender solicitudes de crédito y productos financieros.
- Atender requerimientos de auditorías externas y autoridades competentes.
- Cumplir con políticas internas, incluida la Política de Tratamiento de Datos Personales y SARLAF y PPTTE -Programa de Transparencia y Ética Empresarial-.
- Realizar *scores* crediticios y aplicar herramientas de validación de ingresos y gestión de riesgos.
- Reportar a centrales de información sobre el cumplimiento de obligaciones.
- Suministrar a centrales de información datos relativos a solicitudes de crédito y relaciones comerciales, financieras y socioeconómicas.
- Garantizar la seguridad física y mejorar la experiencia en las instalaciones de Chuck E Cheese.

Contratistas y Proveedores

Chuck E Cheese tratará los datos personales de proveedores, contratistas y terceros para:

- Desarrollar el objeto y actividades vinculadas a las relaciones comerciales y contractuales.
- Prestar servicios ofrecidos, como instalaciones, diseño de proyectos y productos a pedido.
- Desarrollar estudios de seguridad y financieros.
- Proveer servicios de seguridad electrónica, seguridad física y seguridad industrial.
- Gestionar procesos contables, tributarios y de pago de facturas.
- Controlar el ingreso de mercaderistas, promotores, personal de impulso, servicios generales y soporte tecnológico.
- Proveer servicios de comunicaciones corporativas.
- Representar judicialmente a la compañía.
- Prestar servicios de gestión ambiental y tecnológicos.
- Cumplir con obligaciones legales.

Obligaciones legales

Cuando exista una obligación legal en cabeza de Chuck E Cheese, podremos usar tus datos y compartirlos con terceros, entre otras, para las siguientes finalidades:

- Prevención y/o administración del riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo, prevención de fraude, y prevención de actos de corrupción.
- Gestionar los trámites legales en virtud de un requerimiento de las autoridades judiciales, administrativas o de control y vigilancia.
- Prevención y control de la propagación de enfermedades transmisibles, tales como epidemias y/o pandemias, y otras situaciones de fuerza mayor.
- Administrar los registros corporativos y contables de Chuck E Cheese.
- Registro de actividades (incluyendo registros de audio y video) que puedan poner en riesgo la seguridad de nuestros clientes y colaboradores.

En todos estos casos se adoptarán las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias, y se dejará la trazabilidad de los procesamientos que resultaron necesarios para poder cumplir con los mandatos de ley y/o la solicitud de autoridades competentes.

Actividades propias del funcionamiento de Chuck E Cheese:

- Llevar a cabo los procesos de auditoría de Chuck E Cheese.
- Compartir tus datos con aseguradoras y asesores externos contratados por Chuck E Cheese para su propia gestión y la ejecución de los servicios prestados.
- Realizar estudios de mercado, estadísticos y analíticos con el fin de medir, optimizar y mejorar la calidad del servicio prestado por Chuck E Cheese, entre otros, a través de la grabación y monitoreo de llamadas e interacciones en canales no presenciales.

Transferencia de datos

La transferencia de datos personales a terceros por parte de Chuck E Cheese solo se realizará cuando exista la previa autorización expresa e inequívoca del titular de los datos (cliente). Esta autorización será solicitada y obtenida antes de cualquier transferencia, asegurando que el cliente esté plenamente informado sobre los detalles y propósitos de dicha transferencia, bajo las siguientes condiciones:

- (i) **Autorización Previa:** Chuck E Cheese Colombia únicamente transferirá datos personales a terceros con la autorización previa, expresa e inequívoca del titular de los datos. Esta autorización será solicitada explícitamente y de manera clara, indicando el propósito y el uso de los datos por parte del tercero receptor.
- (ii) **Información al Titular:** En cada caso de transferencia de datos, Chuck E Cheese informará al titular de los datos sobre:
 - La identidad del tercero que recibirá los datos.
 - Los propósitos específicos para los cuales el tercero utilizará los datos personales.
 - Las medidas de protección que el tercero implementará para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos.
- (iii) **Responsabilidad del Receptor:** El tercero que reciba los datos personales actuará como nuevo responsable del tratamiento de esos datos. Este receptor estará obligado a cumplir con todas las normativas y políticas de protección de datos aplicables, garantizando el uso adecuado y seguro de los datos personales transferidos.

Chuck E Cheese se asegurará de que el tercero receptor cumpla con todas las obligaciones legales y de protección de datos. Se establecerán acuerdos o contratos específicos que detallarán las condiciones de la transferencia y las responsabilidades del tercero en cuanto al tratamiento de los datos personales.

Transferencia de Datos a Terceros Países

La transferencia de datos personales a otros países se realizará solo con la autorización del titular, salvo excepciones legales. Antes de enviar datos personales a otro país, se verificará la existencia de dicha autorización. La transferencia se realiza únicamente a terceros con vínculo contractual, comercial y/o legal, y se entiende dada al momento de otorgarnos la autorización de uso de tus datos, que sólo se entregará a aquellos que tenga la calidad de Encargos.

Cookies – datos de navegación

Chuck E Cheese puede utilizar cookies para la recolección de datos personales y mejorar la experiencia del usuario. Las cookies permiten identificar al dispositivo del usuario y almacenar sus preferencias de navegación sin que sea necesario conocer su identidad. Se utilizan cookies propias y de terceros para mejorar servicios, elaborar información estadística y personalizar contenido.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son ficheros que se almacenan en el terminal del usuario que navega a través de Internet y contienen un número que permite identificar al dispositivo del usuario, aunque este cambie de localización o de dirección IP. Las cookies permiten conocer la actividad del usuario en el sitio web y en otros sitios con los que se relaciona.

¿Para qué se podrán utilizar las cookies?

Chuck E Cheese utilizará cookies necesarias y esenciales para garantizar el uso del sitio web y aplicaciones móviles, permitiendo al usuario moverse libremente, utilizar áreas seguras y opciones personalizadas. También se utilizarán cookies para analizar el uso de la web, mejorar el servicio al cliente, y personalizar la experiencia del usuario. Los sitios web de Chuck E Cheese pueden tener enlaces a redes sociales, cuyas cookies serán gestionadas según las políticas de dichas plataformas.

Tipos de cookies y su uso

- **Cookies de sesión:** Duran el tiempo que el usuario navega por la página web y se borran al término de la sesión. Almacenan información necesaria para prestar el servicio solicitado.
- **Cookies persistentes:** Permanecen en el terminal del usuario por más tiempo, facilitando el control de preferencias sin necesidad de repetir configuraciones en cada visita.
- **Cookies propias:** Creadas por el sitio web y solo leídas por este. Se utilizan para fines técnicos, de personalización y análisis.
- **Cookies de terceros:** Creadas por terceros, permiten compartir contenidos en redes sociales o gestionar publicidad.
- **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
- **Cookies de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de estas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

A continuación, le informamos detalladamente todas las cookies que podrían llegar a instalarse desde nuestro sitio web. En función de su navegación, de la configuración de su navegador y de la aceptación o rechazo de las mismas, podrán instalarse todas o sólo algunas de ellas.

- Nombre Cookie: _ga, _gid. Finalidad: Analítica de visitas. Más info (expiración, propia o terceros): Terceros. Expiración de 1 a 2 años.
- Nombre Cookie: PHPSESSID. Finalidad: Identificador de sesión. Más info (expiración, propia o terceros): Propia. Expiración de 10 años.
- Nombre Cookie: IDE. Finalidad: (desconocido). Más info (expiración, propia o terceros): Terceros. Expiración de 1 año.

¿Cuáles cookies aceptas cuando navegas y como puede impedir que se sigan recolectado tus datos?

La finalidad de las cookies es la de facilitar al Usuario un acceso más rápido a los Servicios seleccionados.

Si usted no desea que se guarden cookies en su navegador o prefiere recibir una información cada vez que una cookie solicite instalarse, puede configurar sus opciones de navegación para que se haga de esa forma. La mayor parte de los navegadores permiten la gestión de las cookies de tres (3) formas diferentes:

- Las cookies son siempre rechazadas;
- El navegador pregunta si el usuario desea instalar cada cookie;
- Las cookies son siempre aceptadas;

Su navegador también puede incluir la posibilidad de seleccionar con detalle las cookies que desea que se instalen en su ordenador. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones:

- Rechazar las cookies de determinados dominios;
- Rechazar las cookies de terceros;
- Aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra);
- Permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente.

Para permitir, conocer, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo puede hacerlo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

Puede encontrar información sobre cómo configurar los navegadores más usados en las siguientes ubicaciones:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

MANEJO DE DATOS SENSIBLES

Chuck E Cheese no tratará datos sensibles sin la autorización expresa del titular, salvo en los casos permitidos por la ley. Para ello indicará en cada caso los datos sensibles tratados y las prerrogativas que existen.

VIDEOVIGILANCIA

Chuck E Cheese utilizará medios de videovigilancia en sus instalaciones y tiendas para fines de seguridad, mejora de servicios y experiencia en las instalaciones. La información recolectada también puede ser usada como prueba en procesos ante autoridades competentes.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES Y DÓNDE PUEDES EJERCER TUS DERECHOS?

Chuck E Cheese, domiciliada en Bogotá, es responsable del tratamiento de tus datos personales. Puedes contactarnos a través de:

- Dirección: Calle 103 # 18ª – 48 Piso 5, Bogotá DC, Colombia.
- Correo electrónico: servicioalcliente@ceccolombia.com
- Área Encargada: Servicio al Cliente
- Página web: <http://chuckecheese.com.co/>

Puedes ejercer tus derechos de consulta, reclamos y quejas a través de las direcciones indicadas y siguiendo el procedimiento indicado en el numeral 6.

¿CUÁLES SON TUS DERECHOS?

Como titular de tus datos personales, tienes derecho a:

- Solicitar prueba de tu autorización para la captación de datos personales.
- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Excluir tus datos personales de nuestras bases de datos.
- Revocar la autorización del uso de tus datos personales, salvo en casos de deber legal o contractual.
- Conocer el uso de tus datos personales y cualquier modificación sobre ellos.

Consultas

Las consultas se presentan para conocer qué datos se tienen sobre el titular.

Para presentar su consulta adjunta una copia de tu documento de identidad. Si la consulta es realizada por un tercero, este deberá acreditar tu autorización.

Las consultas serán resueltas en un máximo de diez (10) días hábiles. Si no se puede resolver en este término, se te informarán los motivos de la demora y la nueva fecha, que no excederá de cinco (5) días hábiles adicionales.

Reclamos

Los reclamos se presentan para rectificar datos, pedir la supresión de un dato o medio de contacto, la eliminación total de tus datos, y en general, para solicitar cualquier gestión respecto de los datos que trata Chuck E Cheese. El reclamo debe contener:

- Identificación del titular y copia de su documento de identidad.
- Descripción de los hechos que dieron lugar al reclamo.
- Datos de contacto del reclamante.
- Documentos que soporten el reclamo (opcional).

Si el reclamo está incompleto, se te solicitará complementarlo en un plazo máximo de cinco (5) días calendario. Si no lo haces dentro de dos (2) meses, se entenderá que el reclamo ha sido abandonado.

El reclamo completo será resuelto en un plazo máximo de quince (15) días hábiles. Si no puede ser resuelto en este término, se te informarán los motivos de la demora y la nueva fecha, que no excederá de ocho (8) días hábiles adicionales.

Es posible que Chuck E Cheese no pueda contestar la totalidad de tu solicitud o darte el acceso total o parcial a cierta información, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el Titular, o el representante legal acreditado para ello.
- Cuando en la base de datos de Chuck E Cheese no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando exista impedimento legal o resolución por parte de una autoridad para negar dichas peticiones.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de soporte alguno.
- Cuando tu solicitud afecte o pueda afectar los derechos de terceros titulares de datos personales.

En estos casos te explicaremos hasta donde podemos atender tu solicitud y te orientaremos para que puedas completar o dirigirte de la manera que sea requerida para recibir la información solicitada.

Quejas

Si no obtienes respuesta o no estás conforme con la respuesta a tu reclamo, puedes presentar una queja ante la Delegatura de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio en www.sic.gov.co.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Chuck E Cheese está comprometida con la protección de tus datos personales y cuenta con protocolos de seguridad para evitar el acceso no autorizado. Las transacciones en línea se realizan a través de una plataforma segura.

LIMITACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

Estas políticas aplican para el tratamiento de datos entregados a Chuck E Cheese. La información proporcionada en redes sociales se tratará según los términos y condiciones de dichas plataformas.

VIGENCIA

La presente Política de Protección de Datos Personales rige a partir de 12 de agosto de 2025. Por regla general, el término de las autorizaciones sobre el uso de los datos personales por los clientes se entiende por el término de la relación comercial o de la vinculación al servicio y durante el ejercicio del objeto social de la compañía.

Las autorizaciones sobre los datos de los clientes podrán terminar por voluntad de estos en cualquier momento. Si la persona es un cliente activo de Chuck E Cheese, no se podrán usar sus datos para nada diferente a la prestación del producto o servicio.

MODIFICACIONES

Chuck E Cheese se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y/o actualizaciones a esta Política de Tratamiento de Datos Personales, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través de:

- El sitio web: <http://chuckecheese.com.co/>
- Para los titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se comunicará a través de medios verbales, escritos o medios físicos o digitales expuestos en cada tienda y/o cualquier medio que pueda incrementar el grado de difusión y transparencia en la información.

Las comunicaciones se enviarán antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de las mismas.

CHUCK E CHEESE COLOMBIA